

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – ASSISTENZA CLIENTI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito "**Regolamento**" ovvero "**GDPR**"), La informiamo qui di seguito delle modalità e delle finalità con cui la società Novomatic Italia S.p.A., in qualità di titolare del trattamento, tratterà i Suoi dati personali (di seguito anche la "**Società**").

Prima di conferirvi i Suoi dati personali, raccolti in caso di contatto con l'assistenza clienti della Società, La preghiamo di leggere attentamente la presente informativa.

1. Quali dati personali sono raccolti e trattati?

I Suoi dati personali oggetto di trattamento comprendono tutte le informazioni da Lei fornite durante la telefonata al servizio di assistenza. A titolo esemplificativo, possono rientrare in tale categoria:

- dati identificativi (i.e. nome, cognome);
- dati di contatto (i.e. numero di telefono).

(di seguito anche "**Dati Personali**")

2. Per quali finalità del trattamento saranno trattati i miei dati personali?

Il trattamento dei dati personali eventualmente raccolti è effettuato al solo fine di gestire e riscontrare la Sua richiesta di assistenza (ad esempio: segnalazioni, richieste di informazioni su prodotti o servizi, supporto tecnico o amministrativo).

La base giuridica del trattamento per tale finalità è **l'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte, nonché l'adozione di misure precontrattuali da Lei richieste, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR**. Tale base giuridica consente alla Società di fornirLe l'assistenza necessaria in relazione ai servizi o ai prodotti da Lei utilizzati o richiesti.

3. Il conferimento dei dati è obbligatorio o facoltativo?

Il conferimento dei Suoi dati personali è necessario nella misura in cui tali informazioni consentono alla Società di fornirLe i servizi di assistenza sopra descritti. I dati richiesti sono da Lei volontariamente forniti. Tuttavia, l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di evadere la Sua richiesta e di garantirLe il supporto richiesto.

4. Come saranno trattati i miei dati personali e per quanto tempo saranno conservati?

I Suoi Dati Personali saranno trattati nel pieno rispetto dei principi di riservatezza, correttezza, necessità, pertinenza, liceità e trasparenza imposti dal Regolamento e con strumenti automatizzati e non automatizzati. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati agli stessi.

I Suoi Dati Personali, anche appartenenti a categorie particolari ai sensi dell'art. 9 del Regolamento, ove da Lei volontariamente ed eventualmente forniti nell'ambito delle richieste avanzate, saranno trattati e conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità sopra descritte.

In particolare, i Dati Personali saranno conservati per un termine massimo di 24 mesi dalla data di chiusura delle attività di assistenza richieste. Trascorsi tali termini i Dati Personali saranno cancellati o anonimizzati.

5. Quali soggetti potranno venire a conoscenza dei miei dati personali?

Possono venire a conoscenza dei Suoi Dati Personali i nostri dipendenti che agiscono in qualità di autorizzati al trattamento.

Potranno, inoltre, venire a conoscenza dei Suoi dati personali le seguenti categorie di soggetti, che, in qualità di responsabili del trattamento nominati ex art. 28 GDPR, ci forniscono servizi strumentali allo svolgimento della nostra attività: a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: fornitori di servizi informatici; fornitori di servizi gestionali; fornitori di servizi amministrativi; professionisti esterni e consulenti; società del Gruppo Novomatic che forniscono servizi infragruppo.

Si precisa che, i Suoi Dati Personali saranno trattati unicamente all'interno dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo e che gli stessi non saranno diffusi e divulgati ad un numero indefinito di soggetti.

6. Quali sono i miei diritti?

Lei ha il diritto di esercitare, in qualsiasi momento, gratuitamente e senza formalità, i seguenti diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento: il diritto di chiedere l'accesso ai dati personali (ovvero il diritto di ottenere da noi la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati che La riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali, ottenendone copia, ed alle informazioni di cui all'art. 15 del Regolamento), la rettifica (ovvero il diritto di ottenere la rettifica dei dati inesatti che La riguardano o l'integrazione dei dati incompleti), la cancellazione (ovvero il diritto di ottenere la cancellazione dei dati che La riguardano, se sussiste uno dei motivi indicati dall'art. 17 del Regolamento), la limitazione del trattamento (ovvero il diritto di ottenere, nei casi indicati dall'art. 18 del Regolamento, il contrassegno dei dati conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro), oltre al diritto alla portabilità dei dati (ovvero il diritto, nei casi indicati dall'art. 20 del Regolamento, di ricevere da noi, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che La riguardano, nonché di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti).

Le ricordiamo che ha sempre la possibilità di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali www.garanteprivacy.it o alla diversa Autorità di controllo dello Stato Membro dell'Unione Europea in cui Lei risiede o lavora.

7. Come posso contattarvi ed esercitare i miei diritti?

Le richieste di esercizio dei Suoi diritti, come sopra indicati, dovranno essere presentate utilizzando il modello per l'esercizio dei diritti in materia di protezione dei dati personali disponibile all'indirizzo <https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online>.

Tale modello, debitamente compilato ed indirizzato al titolare del trattamento, dovrà essere inviato all'indirizzo privacy@novomatic.it ovvero a mezzo posta al seguente indirizzo:

Novomatic Italia S.p.A.

Via Galla Placidia n. 2

47922 - Rimini (RN)

c.a: Responsabile della Protezione dei Dati.

8. Come posso contattare il vostro Responsabile della Protezione dei Dati?

Il Gruppo Novomatic Italia ha nominato il proprio Responsabile della Protezione dei Dati che può essere contattato inviando la Sua richiesta all'indirizzo privacy@novomatic.it o, ancora, tramite posta elettronica certificata all'indirizzo dponovomatic@postaleg.it oppure inviando la comunicazione a mezzo posta al seguente indirizzo:

Novomatic Italia S.p.A.

Via Galla Placidia n. 2

47922 - Rimini (RN)

c.a: Responsabile della Protezione dei Dati.