



NOVOMATIC
— ITALIA —

Politica di Gruppo

Organizzazione per la Qualità, l'Ambiente,
la Salute e la Sicurezza sul Lavoro,
l'Energia e la Responsabilità Sociale



NOVOMATIC ITALIA S.p.A.

Sede legale: Via Benedetto Croce 122 - 124

00142 Roma (RM)

Tel. +39 06 526 239 01

Sede amm.va e operativa: Via Galla Placidia 2

47922 Rimini (RN)

Tel. +39 0541 420 611

qualita@novomatic.it

cr@novomatic.it

www.novomatic.it

Iscrizione al Registro delle Imprese n. 03677960407

Versione 1.0

Politica di Gruppo

Organizzazione per la Qualità, l'Ambiente,
la Salute e la Sicurezza sul Lavoro,
l'Energia e la Responsabilità Sociale



1. SCOPO
2. CAMPO DI APPLICAZIONE
3. TERMINI DI VALIDITÀ
4. RIFERIMENTI NORMATIVI
5. PRINCIPI
6. MONITORAGGIO

1

SCOPO

Il Gruppo NOVOMATIC ITALIA (di seguito, per brevità, il "Gruppo") opera in posizione di leadership nell'ambito del mercato italiano del gaming. Le società facenti parte del Gruppo, nello specifico, sono attive nei settori della produzione, noleggio e distribuzione di apparecchi da intrattenimento, nonché nella conduzione di sale da gioco (i.e. sale dedicate, sale scommesse e sale Bingo) e nella raccolta del gioco lecito mediante canale on-line.

Il Gruppo al fine di ottemperare alla conformità e al rispetto delle prescrizioni legislative applicabili e a quelle volontarie, e di garantire la gestione dei fattori di rischio per la qualità, l'ambiente, la salute e sicurezza, l'energia e la responsabilità sociale ha ritenuto opportuna l'adozione, l'implementazione e il mantenimento di un Sistema di Gestione Integrato (di seguito anche "SGI") conforme ai requisiti della norma:

- **UNI EN ISO 9001:2015: Sistema di Gestione per la Qualità**
- **UNI EN ISO 14001:2015: Sistema di Gestione per l'Ambiente**
- **UNI ISO 45001:2018: Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro**
- **UNI EN ISO 50001:2018: Sistema di Gestione per l'Energia**
- **ISO 26000:2020 Responsabilità sociale**



2

CAMPO DI APPLICAZIONE

La presente politica ("Politica") è valida per le seguenti società appartenenti al Gruppo ed è applicabile a tutti i Destinatari:

- Novomatic Italia S.p.A.;
- Admiral Gaming Network S.r.l.;
- Admiral Pay IP S.r.l.;
- HBG On Line Gaming S.r.l.

(di seguito, congiuntamente, "le Società").



3

TERMINI DI VALIDITÀ

La presente Politica assume validità dalla data di emissione (indicata in copertina). Ogni eventuale successivo aggiornamento della presente Politica annulla e sostituisce, dalla data della sua emissione, tutte le versioni emesse precedentemente.

Il documento è sottoposto a revisione periodica a cura della Funzione ISO Certifications anche eventualmente su istanza di uno o più interessati, in caso di:

- eventi esterni (es. modifiche di carattere normativo), o
- eventi interni rilevanti, che abbiano impatto sulle attività definite nell'ambito della presente Politica.

La presente Politica è revisionata annualmente in occasione del Riesame della Direzione del SGI.



4

RIFERIMENTI NORMATIVI

- Codice di Condotta di Novomatic AG;
- Codice Etico del Gruppo NOVOMATIC Italia;
- Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D. Lgs. 231/2001 ove adottato dalle Società del Gruppo NOVOMATIC Italia;
- D. Lgs. 231/2001 recante disposizioni in materia di "Responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica";
- Standard Norma UNI EN ISO 9001;
- Standard Norma UNI ISO 45001;
- Standard Norma UNI ISO 14001;
- Standard Norma UNI EN ISO 50001;
- ISO 26000;
- Regolamento UE 679/2016 (GDPR - General Data Protection Regulation);
- D.lgs. 30 giugno 2003, n.196 recante il "Codice in materia di protezione dei dati personali" e s.m.i.;
- Policy, Linee Guida, Procedure del Gruppo NOVOMATIC e di NOVOMATIC AG.



5

PRINCIPI E OBIETTIVI

Le Società nell'ambito delle loro attività, della qualità dei loro servizi e prodotti, della tutela dell'ambiente, della salute e sicurezza, dell'energia e della responsabilità sociale vogliono perseguire i principi e gli obiettivi presenti all'interno della presente Politica, al fine del miglioramento continuo.

Gli obiettivi primari stabiliti dalla Direzione a tutti i livelli sono:

- creare valore, sostenibilità e sicurezza attraverso l'integrazione di professionalità, competenza, conoscenza, coinvolgimento e innovazione promuovendo attivamente un comportamento etico;
- garantire e preservare la soddisfazione di tutte le parti interessate (clienti, personale, fornitori, collettività);
- mirare alla continuità del business e dei servizi offerti;
- migliorare continuamente le prestazioni energetiche (efficienza energetica, uso e consumo di energia) nelle attività e nei processi rilevanti;
- assicurare competenze, formazione e consapevolezza del personale sui comportamenti energeticamente efficienti e sul contributo al miglioramento delle prestazioni energetiche, ambientali, di responsabilità sociale e di salute e sicurezza sul lavoro.

I Principi posti alla base dell'impegno del Gruppo sono:

1. il mantenimento, grazie ad un efficiente sistema organizzativo, di un elevato livello di competitività nell'ambito del mercato globale;
2. l'approccio orientato al processo e il pensiero basato sul rischio;
3. l'identificazione dei rischi da affrontare e le opportunità da perseguire;
4. la continua ricerca, verifica e miglioramento della soddisfazione dei clienti, attraverso la qualità dei prodotti e servizi, la verifica dei processi operativi e il coinvolgimento delle risorse, la mitigazione degli impatti ambientali, il miglioramento delle prestazioni energetiche;
5. la certificazione di un Ente Terzo quale risposta alle richieste dei Clienti, in merito al SGI;
6. il mantenimento e/o il potenziamento dell'attuale livello occupazionale attraverso il costante miglioramento dei propri standard operativi aziendali;
7. la protezione dell'ambiente e il miglioramento costante delle performance ambientali con particolare riferimento ai consumi, prevenendo il potenziale inquinamento mediante la riduzione dell'utilizzo di sostanze pericolose;

8. il rispetto dei requisiti cogenti e degli impegni assunti con le parti interessate;
9. la diffusione, all'interno e all'esterno dell'azienda, di una filosofia di qualità, rispetto dell'ambiente, efficienza energetica e salvaguardia della sicurezza e della salute sul luogo di lavoro e responsabilità sociale;
10. il coinvolgimento del personale nello sviluppo, pianificazione, attuazione e valutazione delle prestazioni e delle azioni di miglioramento del SGI;
11. la promozione di attività che garantiscano la tutela, la salvaguardia e il miglioramento continuo in materia di salute, sicurezza e prevenzione degli infortuni e nella tutela e salvaguardia dell'ambiente e dell'energia;
12. l'impegno per la consultazione e la partecipazione del personale e, ove istituiti, dei/delle rappresentanti dei lavoratori/lavoratrici.

Nel perseguire i propri obiettivi, le Società ritengono prioritario l'impegno di tutto il personale al quale vengono messe a disposizione tutte le risorse necessarie a garantire:

- l'organizzazione;
- le azioni;
- le infrastrutture e il know-how;
- la formazione e le capacità professionali delle persone.

Nell'ottica di instaurare, applicare correttamente, mantenere e migliorare il SGI, il Gruppo si propone l'obiettivo di:

1. assicurare il costante sviluppo sostenibile, proprio e delle relative parti interessate, nel lungo termine, mantenendo la posizione di leadership di mercato;
2. sviluppare e mantenere un SGI, in relazione al contesto in cui si opera, assicurando la promozione al proprio interno del rispetto delle norme volontarie di riferimento, delle leggi applicabili, degli impegni contrattuali, degli accordi con le parti interessate, nonché delle policy e procedure aziendali;
3. perseguire la soddisfazione del cliente e degli utilizzatori dei servizi e delle apparecchiature da intrattenimento;
4. garantire la formazione e sensibilizzazione di tutto il personale al fine di accrescere la consapevolezza degli stessi sui temi di responsabilità sociale;
5. creare valore aggiunto, attraverso il perseguimento di migliori condizioni economiche, sociali e professionali, nell'ambito della propria specifica attività istituzionale;
6. individuare e monitorare i rischi dei processi derivanti dalle proprie attività e il loro impatto significativo a ridurre/eliminare i rischi, in relazione alle conoscenze acquisite anche in base al progresso tecnico e, ove ciò non sia possibile, ridurli al minimo, possibilmente

7. agendo sulle cause che li hanno generati e individuando anche eventuali opportunità;
7. condividere con tutte le parti interessate dei principi della presente Politica;
8. assicurare il rispetto dei principi di salute e sicurezza sul lavoro, perseguiti attraverso l'identificazione dei pericoli, la valutazione dei rischi e la predisposizione di misure per la loro riduzione;
9. definire i criteri ed attuare una metodologia per la valutazione dei rischi inerenti gli aspetti critici relativi alle proprie attività, determinando quindi i livelli di rischio accettabili e i protocolli di intervento, laddove necessari;
10. monitorare e controllare i processi dell'organizzazione, al fine di valutarne la comprensione in azienda, garantire l'adeguatezza e il miglioramento continuo del SGI mediante l'utilizzo di opportuni indicatori e la definizione di obiettivi e traguardi di sviluppo;
11. garantire la conformità alle vigenti disposizioni di legge, alle prescrizioni applicabili e alle norme internazionali di comportamento per garantire il principio di legalità;
12. mitigare gli impatti dei cambiamenti climatici collegati alle sue attività;
13. garantire funzionalità, affidabilità, trasparenza, eticità ed integrità nei propri comportamenti;
14. aumentare l'apporto di "innovazione tecnologica" proponendo nuove soluzioni sia ai propri clienti che all'interno dell'organizzazione;
15. tendere all'obiettivo "zero infortuni" mettendo in atto tutte le misure necessarie in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire infortuni, lesioni e malattie professionali;
16. diffondere la cultura della sicurezza in termini di prevenzione e protezione affinché sia considerata parte integrante dell'attività lavorativa;
17. prevenire l'inquinamento e migliorare la produzione/gestione dei rifiuti adeguando i comportamenti;
18. ridurre i consumi di risorse e che tale consumo sia in linea con lo sviluppo sostenibile;
19. minimizzare "l'impatto ambientale" delle proprie attività e dei servizi offerti ai clienti;
20. monitorare e ridurre le emissioni di CO2 in atmosfera;
21. adottare le migliori tecniche e procedure di prevenzione e controllo delle emergenze;
22. utilizzare apparecchiature, impianti, risorse nel rispetto delle Norme vigenti in materia e in ottica del miglioramento delle prestazioni energetiche;
23. adottare, ove economicamente conveniente, le migliori tecniche disponibili sul mercato per migliorare le performance energetiche;
24. integrare, nei processi di approvvigionamento di prodotti e servizi, criteri di efficienza energetica e di prestazione energetica, privilegiando ove possibile soluzioni e forniture ad alta efficienza;
25. supportare le attività di progettazione e di modifica affinché considerino il miglioramen-

- to della prestazione energetica, includendo criteri di efficienza energetica e requisiti di prestazione energetica nelle specifiche progettuali;
26. rispettare i principi costituzionali di parità ed uguaglianza;
 27. stabilire valori etici e trasmettere una cultura socialmente responsabile in azienda;
 28. promuovere, proteggere e garantire il pieno ed uguale godimento di tutti i diritti umani e di tutte le libertà fondamentali da parte delle persone con disabilità, e promuovere il rispetto per la loro intrinseca dignità e l'inclusione/integrazione all'interno della Società;
 29. promuovere la sensibilità alle tematiche ambientali e di salute e sicurezza sul lavoro, attraverso la formazione, informazione e addestramento;
 30. tutelare l'ambiente, mediante attività di identificazione, valutazione e tenuta sotto controllo degli aspetti ambientali, nonché prevenzione e riduzione delle varie forme d'inquinamento di aria, acqua e suolo, riducendo al minimo gli impatti legati all'attività dell'azienda, con particolare riferimento alla gestione del consumo di energia, agli scarichi idrici e alla gestione dei rifiuti;
 31. assicurare che il personale sia responsabile e partecipi alle tematiche ambientali e agli aspetti della tutela della salute e sicurezza ed energia, e che la presente Politica e il relativo SGI siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione;
 32. garantire la distribuzione di risorse adeguate e appropriate per il funzionamento efficace del SGI;
 33. promuovere il miglioramento continuo;
 34. garantire il ciclo di sviluppo sicuro così come descritto nelle procedure di sistema.

Inoltre il Gruppo si impegna a creare un ambiente di lavoro accogliente, libero da qualsiasi discriminazione diretta o indiretta e qualsiasi tipo di comportamento lesivo basato sulla diversità personale, sociale, politica e culturale.

L'organizzazione, nel percorso che assicura il raggiungimento e il mantenimento degli obiettivi di parità di genere, focalizza i propri sforzi nelle seguenti aree:

- Cultura e strategia
- Governance
- Processi HR
- Opportunità

La presente Politica è rivolta a tutto il personale e condivisa con tutte le parti interessate con l'obiettivo di avere un impatto maggiore nella propria rete di valore ed essere un punto di riferimento per altre realtà aziendali.

La Direzione Aziendale si impegna a selezionare adeguatamente i propri fornitori e vigilare affinché condividano e rispettino gli impegni inerenti la conformità legislativa in tema di ambiente, energia e responsabilità sociale.

6

MONITORAGGIO

La presente Politica viene rivista annualmente, in occasione del Riesame della Direzione del SGI, definendo obiettivi e traguardi specifici, in considerazione dell'evoluzione del contesto aziendale e dell'analisi dei potenziali rischi e, se del caso, riemessa.

Il documento viene diffuso internamente mediante il portale aziendale ed è disponibile a tutte le parti interessate tramite il sito istituzionale.

Il personale aziendale è impegnato a tutti i livelli allo scopo di perseguire consapevolmente quanto dichiarato in questa Politica, ciascuno secondo le proprie capacità, responsabilità e competenze nel rispetto dei valori e dei codici etici-comportamentali.

