



LA PROTEZIONE DEL GIOCATORE: DIPENDENTI RESPONSABILI

Tutte le informazioni riguardanti la protezione dei giocatori sono consultabili, nei materiali di informazione e sono presenti sul sito www.novomatic.it, sul portale di NOVOMATIC ITALIA nella sezione dedicata al Gioco Responsabile e nell'Annual Report mondiale del Gruppo (disponibile al link: www.novomatic.it/gioco-responsabile) oppure è possibile richiederli al reparto di competenza scrivendo a cr@novomatic.it. Tutto il personale di sala può fornire informazioni sui contatti disponibili.



Il gioco è vietato ai minori di 18 anni e può causare dipendenza patologica.
Probabilità di vincita sul sito www.adm.gov.it

DIPARTIMENTO DI GIOCO RESPONSABILE

Uno dei cinque pilastri delle Corporate Responsibility del Gruppo NOVOMATIC è rappresentato dal Gioco Responsabile.

Il dipartimento preposto a tale funzione si impegna a diffondere i principi contenuti nel Codice di Gioco Responsabile, disponibile sul sito del concessionario nell'omonima sezione, in tutti i luoghi di gioco e di potenziare e coordinare le attività informative e formative in materia, le misure di "Player protection", la collaborazione con istituti di ricerca e consulenza, nonché il rispetto degli obblighi di legge.



INFORMAZIONE RESPONSABILE

I nostri ospiti ricevono un'informazione dettagliata sul pericolo di possibili derive compulsive nei comportamenti di gioco.

Il Codice di Gioco Responsabile, del Gruppo NOVOMATIC è un documento che cala la mission della responsabilità nelle attività del concessionario degli apparecchi, come di tutte le altre nostre società in Italia. Il questionario di valutazione del comportamento di gioco, il decalogo del giocatore, sono materiali nati in osservanza degli obblighi di legge e che sono stati implementati alla luce della nostra esperienza. I nostri dipendenti informano personalmente circa i possibili rischi collegati al gioco e il materiale a nostra disposizione indica dove reperire informazioni sulle più importanti strutture di consulenza e terapia, locali e nazionali.

FORMAZIONE RESPONSABILE



Per poter informare al meglio i nostri ospiti riguardo alle nostre azioni che concorrono alla protezione del giocatore, è necessario formare il personale.

Abbiamo percorsi di formazione dedicati sia online che stanziali creati in collaborazione con la Novomatic Academy e con l'Istituto Superiore di Sanità.

Il Gruppo NOVOMATIC ha selezionato tra i suoi dipendenti le figure di formatori che possono aggiornare e sostenere i colleghi in sala.



RESPONSIBLE ENTERTAINMENT, PLAYER PROTECTION E L'IMPEGNO DEL GRUPPO NOVOMATIC

RESPONSIBLE ENTERTAINMENT, PLAYER PROTECTION E L'IMPEGNO DEL GRUPPO NOVOMATIC NELLA TUTELA DEI GIOCATORI

Sono molti i dipendenti del Gruppo NOVOMATIC, che a vario titolo entrano in contatto con i giocatori e che sono impegnati in azioni dirette e concrete di "Player protection", ossia di tutela del giocatore, vista non solo come obbligo di legge, ma come parte integrante della filosofia aziendale.



I DIPENDENTI DEL GRUPPO NOVOMATIC



Tutti i dipendenti del Gruppo, compresi gli addetti presenti nei luoghi di gioco ADMIRAL, per il semplice fatto di entrare in contatto diretto con i giocatori, sono formati in maniera continuativa (attraverso la piattaforma online e con lezioni stanziali) per fornire il necessario supporto circa le possibili conseguenze di un approccio problematico al gioco e sulla presenza di strumenti di sostegno. Il personale di sala, inoltre, è tenuto a vigilare sul rispetto del divieto di gioco imposto ai minori.

GLI OPERATORI A CONTATTO CON IL GIOCATORE

Ogni collega a contatto con il giocatore riceve dal dipartimento di Gioco Responsabile il materiale informativo e la necessaria attività formativa per rispettare la filosofia di "Player protection" che ci contraddistingue.



I GIOCATORI NEI NOSTRI LUOGHI DI GIOCO



Anche i giocatori, ospiti dei nostri luoghi di gioco, possono impegnarsi nell'assumere comportamenti orientati alla "Player protection" e alla responsabilità informandosi attraverso il personale, i dépliant informativi, il kit di Gioco Responsabile e, ove ritenuto necessario, ricorrendo all'helpline, ai percorsi stanziali e a tutte le soluzioni alternative di sostegno più facilmente raggiungibili.