

Online system - no connection

AKB-01057-L7Z1J1

Problema

Online system - no connection

Soluzione

Accedere il menu AUDIT e controllare i canali di comunicazione della VLT Configurazione macchina/GEP Setting - Canali (Base,TITO,RNG)

b. Se il messaggio compare su tutte le VLT della sala, occorre verificare i servizi Novovltech dell'electron di sala.

c. Nel caso entrambi i controlli hanno dato esito positivo, controllare gli strumenti di comunicazione fra il server e VLT e il router della sala.

Commenti aggiuntivi

Ogni volta che la VLT viene accesa, fa un check su tutti i componenti hardware e software presenti sulla macchina.

Se il test ha esito positivo, la VLT completa la fase di accensione e permette il gioco.

In caso di errore, la VLT presenta un messaggio su sfondo rosso, ad esempio:

MAINDOOR

DOOR IN DOOR

STACKER DOOR

La VLT mostra un messaggio di errore per volta, pertanto se sono presenti più messaggi di errore occorre girare la chiave AUDIT per visualizzare i successivi.