

## Il Gioco Responsabile e i rischi dell'illegalità



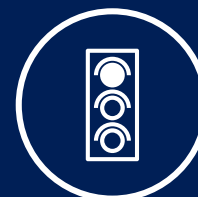
Tra gli otto e i dieci miliardi di euro all'anno. È questo, dalle ultime stime della Guardia di Finanza, il giro d'affari dell'azzardo illegale. Nonostante gli sforzi degli operatori del gioco lecito, come l'adozione del **"Codice di Autodisciplina Pubblicitaria"** e il potenziamento del contrasto alle infiltrazioni criminali vere e proprie, non sono poche le aree riconducibili al mercato illecito. Tra queste, ad esempio, gli apparecchi scollegati dalla rete Sogei, le scommesse clandestine e/o sulla rete di operatori senza una regolare concessione, le attività di raccolta attraverso siti web .com oscurati dall'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli (ADM). Un'offerta illegale così ramificata e diffusa comporta diverse conseguenze: in particolare l'impossibilità di garantire la tutela dei diritti del consumatore/giocatore, la prevenzione del gioco minorile, come pure la prevenzione dei rischi della dipendenza da gioco d'azzardo (G.A.P.), senza considerare il danno erariale stimato dalle stesse Fiamme Gialle in oltre un miliardo di euro l'anno a titolo di mancati introiti. Un volume di guadagni enorme, non soggetto a tassazione né a controlli, che di fatto compete e spesso supera il mercato legale.

I riferimenti nella presente brochure  
non contengono differenziazioni di genere.

Versione 06/2018



**NOVOMATIC ITALIA SPA**  
Via Amsterdam 125 • 00144 Roma (RM)  
Tel. +39 06 526 239 01 • Fax +39 06 526 239 408  
comunicazione@novomatic.it • www.novomatic.it



## Gioco Responsabile

Consigli per un approccio  
responsabile al gioco legale



AGENZIA  
DOGANE  
MONOPOLI



Il gioco è vietato ai minori di 18 anni e può causare dipendenza patologica.  
Probabilità di vincita sul sito [www.agenziadoganemonopoli.gov.it](http://www.agenziadoganemonopoli.gov.it)

## Il Gioco Responsabile

In tutti gli 80 Paesi in cui è presente, il gruppo **NOVOMATIC** opera per garantire ai propri clienti divertimento e intrattenimento responsabili, come sancito nel Manifesto di Responsabilità nella comunicazione e nel marketing del Gruppo. Tutte le attività, dalla Responsabilità Sociale di Impresa alla comunicazione, mirano ad offrire efficace supporto ai giocatori, fornendo loro suggerimenti per un rapporto responsabile e controllato con il gioco d'azzardo segnalando la possibilità di rivolgersi a strutture di consulenza e assistenza specializzate per ogni richiesta di aiuto.

**Operiamo in modo responsabile** e insieme rafforziamo l'**auto-responsabilità** dei nostri clienti, informandoli dei possibili rischi connessi al gioco, fornendo il supporto dei nostri operatori opportunamente istruiti e a disposizione nei luoghi di gioco.

## Test di autovalutazione



Il gioco può creare dipendenza e danneggiare seriamente anche la sfera personale. Se rispondi **"Sì"** ad almeno una delle seguenti domande, ti invitiamo a riflettere sul tuo rapporto con esso. Le risposte resteranno assolutamente anonime.

	Sì	No
• Senti all'improvviso la necessità di dover giocare assolutamente?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Sottrai tempo al lavoro o ad altri doveri, dimenticando scadenze e appuntamenti per giocare?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Il gioco ha mai reso la tua vita infelice o influenzato la tua reputazione?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Hai problemi in famiglia a causa delle tue abitudini di gioco?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Dopo aver perso senti il bisogno di rigiocare e di recuperare le tue perdite?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Dopo una vittoria senti forte il bisogno di sfidare ancora la fortuna?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Hai già provato almeno una volta a smettere di giocare senza riuscirci?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Hai mai sentito rimorso dopo aver giocato?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Giochi spesso in uno stato d'animo caratterizzato da noia/stress/tristezza?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Hai problemi finanziari a causa della spesa nel gioco?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Giochi con l'obiettivo di ottenere denaro con cui pagare debiti o risolvere difficoltà finanziarie?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Cerchi di nascondere la passione per il gioco?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Soffri per il tuo atteggiamento nei riguardi del gioco?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Hai mai chiesto denaro in prestito o venduto qualcosa per giocare?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Pensando al gioco percepisci sintomi fisici quali ad es. tachicardia, mani sudate, prurito?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Hai difficoltà a dormire per il gioco?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• I tuoi pensieri sono spesso concentrati su combinazioni numeriche, vincite, su come compensare le perdite?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Credi di poter avere il controllo sul gioco?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Scommetti spesso tutte le tue disponibilità di denaro del momento?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Suggerimenti per un rapporto Responsabile con il gioco



**Affinché il gioco rimanga un gioco, presta attenzione ai seguenti suggerimenti:**

- Prima di giocare definisci una somma fissa e un tempo determinato per il gioco
- Non giocare mai con denaro ricevuto in prestito o destinato ad altri scopi (per es. affitto, bollette, regali per i figli,...). Gioca per divertirti e non pensare al gioco come ad una fonte di reddito
- Informati sulle regole del gioco e le probabilità di vincita
- Ricorda che non puoi condizionare le probabilità di vincita
- Non giocare mai se il gioco ti obbliga a trascurare impegni sociali, familiari o professionali
- Non mentire sulle perdite e sulle somme spese per il gioco
- Non giocare dopo aver assunto alcool o droghe
- Fai spesso una pausa dal gioco e non perdere mai il controllo di te stesso
- Se, nonostante tutto, hai la sensazione di aver perso il controllo, esistono possibilità di facile accesso: per esempio puoi rivolgerti al **SERD** (Servizio per le dipendenze dell'ASL) più vicino a te, oppure puoi consultare il sito dell'Istituto Superiore di Sanità (<http://old.iss.it/ogap/>) che mette a disposizione il **NUMERO VERDE 800 55 88 22**. In questo modo potrai metterti in contatto con professionisti del settore, richiedere informazioni e ottenere l'aiuto di cui hai bisogno.