

ADMIRAL

Codice di Gioco
RESPONSABILE



NOVOMATIC
— ITALIA —

PREFAZIONE

Da anni ormai l'obiettivo del Gruppo **NOVOMATIC** è contribuire a diffondere comportamenti responsabili nell'ambito di un settore sensibile come quello del gaming e assumere, in tal senso, un impegno permanente. Oltre al **Rapporto annuale di responsabilità sociale d'impresa** (CSR) abbiamo sviluppato un **Codice di Gioco Responsabile**, vincolante per l'intero gruppo e che risponde alle esigenze di sempre maggior tutela dei giocatori.

"Responsible Gaming" per noi non è solo una formula, ma una parte fondamentale della nostra filosofia aziendale, alla base di tutte le nostre azioni quotidiane. Riteniamo che sia nostro dovere informare, nel modo più accurato possibile, sia i nostri clienti che i nostri partner; per questo formiamo i nostri operatori alla relazione con i giocatori, spiegando loro le diverse possibilità d'interazione.

Vogliamo che l'idea stessa della responsabilità sia condivisa dai nostri clienti, per questo realizziamo campagne d'informazione fondate sui principi della prevenzione e tutela dei giocatori.

Admiral Gaming Network, società del Gruppo Novomatic e Concessionario dello Stato per la gestione degli apparecchi da intrattenimento con

vincita in denaro, con i suoi principi da sempre ispirati alla trasparenza e responsabilità sociale, rispecchia perfettamente i valori caratterizzanti il Gruppo Novomatic, contribuendo in tal modo a diffonderne il modello culturale anche in Italia.

In questa opera di formazione ed informazione, collaboriamo con organismi indipendenti qualificati e scientificamente accreditati, che ci affiancano nel compito di tutela dei giocatori. Al fine di assicurare ai nostri giocatori un supporto costante ed efficace, ci avvaliamo di personale appositamente formato e di infrastrutture tecniche all'avanguardia, attuando i dieci principi fondamentali enunciati proprio in questo **Codice di Gioco Responsabile**. Siamo convinti che la tutela dei giocatori, il successo economico, come il rispetto di una regolamentazione normativa rigida non siano antitetici, ma costituiscano i fondamenti per un programma di **Responsible Gaming** in linea con uno sviluppo imprenditoriale di successo.

Proprio dalla gestione quotidiana arriva la spinta più grande per applicare coerentemente la filosofia di **Responsible Gaming** ogni singolo giorno.

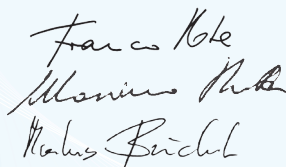
Rimini, Marzo 2015

IL MANAGEMENT

Presidente Ing. Franco Sergio Rota

Amministratore delegato Ing. Massimo Ruta

Consigliere delegato Dott. Markus Büchele



CODICE DI GIOCO RESPONSABILE

INTRODUZIONE

Tutte le società del gruppo **NOVOMATIC** in Italia si impegnano a rispettare il presente Codice, improntato alla responsabilità sociale d'impresa nel mondo del gioco.

Il gioco legale con vincita in denaro è una realtà industriale importante nel settore del tempo libero e dell'intrattenimento. Questo codice intende definire la nostra responsabilità anche nei confronti di giocatori che mostrano sintomi

ricongducibili al gioco problematico o alla dipendenza dal gioco, condividendo misure di tutela con le istituzioni, la comunità scientifica e contribuendo al rafforzamento del corretto ed equilibrato rapporto del cittadino con il gioco di Stato.

Per questo motivo abbiamo stabilito dieci principi da noi considerati fondamentali.



1 LA PREVENZIONE È LA MIGLIORE PROTEZIONE

- Per protezione dei giocatori intendiamo tutte quelle misure potenzialmente atte a ridurre o prevenire gli effetti dannosi di un eccesso di gioco. L'obiettivo principale è quello di azzerare e/o ridurre tali effetti per tutti i giocatori, con particolare riguardo verso i soggetti più "vulnerabili" e i loro familiari.
- La prevenzione comincia ancora prima di ogni giocata e si rivolge a tutta la popolazione e a tutti i clienti, sia potenziali che attivi. Misure preventive possono evitare sin dall'inizio che il gioco lecito diventi un problema.
- La via che conduce alla dipendenza da gioco non è a senso unico. Anche per i giocatori che già manifestano sintomi di dipendenza, esistono misure di supporto che possono aiutare a riprendere il controllo sul proprio comportamento.
- Le misure da noi applicate vengono valutate da esperti indipendenti, sulla base di criteri scientifici. E la nostra azione in materia si arricchisce tutti i giorni dell'esperienza sul campo.
- Il nostro contributo alla prevenzione finisce dove il comportamento problematico nei confronti del gioco legale diventa patologico. Il trattamento della dipendenza da gioco e la prevenzione terziaria richiedono un intervento di tipo psicoterapeutico.

2 PROTEGGIAMO RAGAZZI E ADOLESCENTI

- Il gioco con vincita in denaro è vietato ai minori di 18 anni. A questi ultimi è, altresì, vietato l'accesso alle sale dedicate al gioco. Questo viene indicato chiaramente in tutto il nostro materiale informativo, secondo quanto previsto dalla legislazione vigente.
- I minori possono essere in pericolo anche solo in quanto parenti di giocatori problematici, un aspetto che viene considerato con particolare attenzione nella nostra offerta informativa.
- Scegliamo consapevolmente di non coinvolgerci in sponsorizzazioni rivolte principalmente ai minori.

3 COMUNICHIAMO RESPONSABILMENTE

- Crediamo nel gioco disciplinato all'interno di un contesto normativo chiaro e strettamente regolamentato. Questo vale anche per la nostra pubblicità.
- Per questo motivo il Gruppo ha adottato delle regole di auto-disciplina nella pubblicità, evitando accuratamente qualunque forma di stimolo eccessivo al bisogno di giocare.

CODICE DI GIOCO RESPONSABILE

- Nelle nostre pubblicità, il gioco legale non viene mai presentato come alternativa ad un'attività retribuita e comunque non come una possibilità di guadagno o di investimento finanziario.

- I nostri messaggi pubblicitari privilegiano il concetto di intrattenimento come principale componente del gioco e non promettono vincite facili. Abbiamo scelto di non creare false aspettative di vincite irrealistiche e il gioco non viene mai presentato come soluzione a difficoltà finanziarie o personali.

- Dissuadiamo i giocatori dall'andare oltre le proprie possibilità economiche.

- Il nostro marchio dedicato **Responsible Gaming** è presente in tutti i nostri materiali informativi e nei messaggi pubblicitari.



4 RAFFORZIAMO IL SENSO DI RESPONSABILITÀ DEI NOSTRI GIOCATORI

- Crediamo nel senso di responsabilità e nella capacità di autoregolamentarsi dei nostri clienti.

- Mettiamo a disposizione consigli per giocare responsabilmente.

- Offriamo ai clienti un test di auto-valutazione per analizzare il proprio comportamento e le proprie abitudini di gioco.

5 CI AVVALIAMO DI OPERATORI COMPETENTI

- In collaborazione con esperti esterni abbiamo sviluppato un programma di formazione dei nostri operatori.

- Il nostro percorso di formazione fornisce a coloro che entrano quotidianamente in contatto con i giocatori una conoscenza base su come si sviluppa la dipendenza da gioco patologica e sui comportamenti problematici. Questi programmi formativi coinvolgono anche i dipendenti ed il management aziendale.

- Attribuiamo ai nostri operatori una funzione “moltiplicativa”, per la diffusione di una cultura di gioco basata su un approccio responsabile.

- La formazione fa sì che i nostri operatori, nell’espletamento delle loro mansioni, sappiano comunicare correttamente in materia di gioco responsabile, contrastando il giudizio negativo che l’opinione pubblica ha sul gioco.

6 PUNTIAMO SU GIOCATORI INFORMATI

- Il nostro primo obiettivo è quello di avere sempre giocatori informati e consapevoli, per questo puntiamo sull’informazione completa e trasparente della nostra offerta di gioco, i rischi che eventualmente ne derivano e le possibilità di aiuto.

- Ogni locale di gioco espone la descrizione dei giochi, rendendone trasparente il relativo funzionamento e le probabilità di vincita, secondo quanto previsto dalla legislazione vigente.

- La nostra offerta informativa si basa su fondamenti scientifici ed è disponibile in tutte le nostre sedi e su tutti i siti del gruppo.

7 OFFRIAMO IL GIOCO LECITO E CONTROLLATO

- Per tutte le società del gruppo **NOVOMATIC**, il “gioco lecito” non è soltanto una qualifica ma è un impegno costante ad operare nel rispetto delle regole e a far sì che tutti i suoi partner attuino gli stessi principi.

- L’offerta di gioco legale è una condizione imprescindibile per ogni attore nel nostro comparto che sia serio e rispettoso delle regole.

- Il gioco legale offre a tutta la filiera degli operatori e, in particolare, al giocatore, gli strumenti informativi per svolgere la propria attività con responsabilità e consapevolezza.

- Abbiamo implementato misure e processi atti a riconoscere i casi sospetti di riciclaggio di denaro, al fine di darne tempestiva comunicazione alle autorità competenti.

- I nostri prodotti rispondono agli standard più elevati di qualità e sicurezza e sono collaudati e certificati come previsto dalla legge.

CODICE DI GIOCO RESPONSABILE

8 GARANTIAMO CONDIZIONI DI GIOCO LEALI

- In quanto fornitore serio e abilitato ad operare in un mercato regolamentato, garantiamo i pay out previsti dalla legge.
- In un'ottica di trasparenza e serietà, ci sottoponiamo a controlli da parte di organismi indipendenti che certifichino la qualità dei nostri prodotti e servizi.
- Siamo convinti che solo un mercato regolamentato con chiarezza possa arginare l'offerta di gioco illegale. Il nostro impegno va, ogni giorno, in questa direzione.

9 COLLABORIAMO CON PARTNER ESPERTI

- Cooperiamo con presidi competenti nella tutela dei giocatori.

FeDerSerD

FEDERAZIONE ITALIANA DEGLI OPERATORI
DEI DIPARTIMENTI E DEI SERVIZI DELLE DIPENDENZE

 **NUMERO VERDE 800 921 121**
(linea diretta, anonima e gratuita)

10 RESPONSABILITÀ ANCHE NEL MERCATO REGOLAMENTATO DEL GAMING ONLINE

- Il Gruppo **NOVOMATIC** in Italia opera anche nel settore del gioco online, attraverso la società Admiral Interactive.
- Anche nel gioco on line, la prevenzione e la tutela del giocatore sono oggetto di particolare attenzione. Sono previsti i meccanismi di:

a. *Autoesclusione*

Admiral Interactive garantisce la tutela dei propri giocatori mettendo a disposizione uno strumento automatizzato che permette al giocatore di escludersi da uno o più giochi per un determinato arco di tempo o in modo permanente.

Il Giocatore potrà scegliere la durata dell'esclusione. L'autoesclusione a tempo determinato non è revocabile ed al termine della scadenza i giochi oggetto di esclusione verranno riattivati.

L'autoesclusione a tempo indeterminato può essere revocata, trascorsi sei mesi dalla data di richiesta dell'autoesclusione.

b. Autolimitazione

Il Cliente ha l'obbligo di inserire alcuni parametri di autolimitazione per poter attivare il conto. La richiesta avrà effetto immediato dal momento della ricezione.

Sarà possibile impostare l'importo massimo settimanale di versamento che, una volta impostato non potrà essere rimosso ma solo modificato.

Se il Giocatore ha ridotto il suo limite di deposito, le modifiche avranno effetto immediato.

Per ogni giocata ed ogni versamento il sistema controlla il rispetto dei limiti impostati. Nel caso in cui la giocata o il versamento in questione facciano oltrepassare i limiti stabiliti dal Giocatore, l'accesso ai giochi verrà automaticamente ed immediatamente impedito.

- La partecipazione al gioco online è comunque vietata ai minori di 18 anni. Al momento della registrazione il sistema verifica la compatibilità della data di nascita inserita dall'utente tramite il collegamento con l'Anagrafe Tributaria, bloccando i tentativi di registrazione per i soggetti che non risultino appunto maggiorenni. Viene inoltre richiesta una esplicita conferma dell'effettivo status di "maggiorenne" tramite l'obbligatorietà dell'invio di un documento di identità.
- Anche i giochi gratuiti osservano le stesse

regole in termini di pay out e probabilità di vincita. Nei siti web non sono presenti incitamenti al gioco e a rigiocare le somme vinte.

- Così come nel gioco in sala, anche nel gioco on line sono offerti consigli dedicati per un comportamento responsabile.
- Personale adeguatamente formato è a disposizione dei giocatori per qualunque chiarimento e supporto.
- L'informazione sui giochi, sui rischi connessi e su come chiedere aiuto è, a nostro giudizio ma anche dei nostri clienti e partner, esaustiva e trasparente.
- I controlli da parte delle autorità di regolamentazione, eseguiti con regolarità e rigidità, sono uno strumento indispensabile per la tutela dei giocatori e contribuiscono alla qualità stessa della nostra offerta.

CODICE DI GIOCO RESPONSABILE

I contenuti del presente **CODICE DI GIOCO** sono rivolti indistintamente a soggetti femminili e maschili.

Proprietario ed editore:

NOVOMATIC AG

Wiener Straße 158 2352 Gumpoldskirchen

N° registro imprese: FN69548b Tel: +43 2252-606-0

Internet: www.novomatic.com

Redazione

Dr. Monika Racek

Versione stampata

Data: 9/7/2012

Versione 1.0

Versione italiana

Data: 06/03/2015

Redazione

Ufficio Stampa e Comunicazione



we care to be fair

NOVOMATIC
ITALIA

Via Galla Placidia 2 - 47922 Rimini - P. IVA 03677960407
Tel. +39 0541 420 611 - Fax + 39 0541 420 699
comunicazione@novomatic.it - www.novomatic.it



IL GIOCO PUO' CAUSARE DIPENDENZA
Per informazioni più dettagliate sui giochi
con vincita in denaro consultare i siti internet
www.aams.gov.it e www.admiral.it